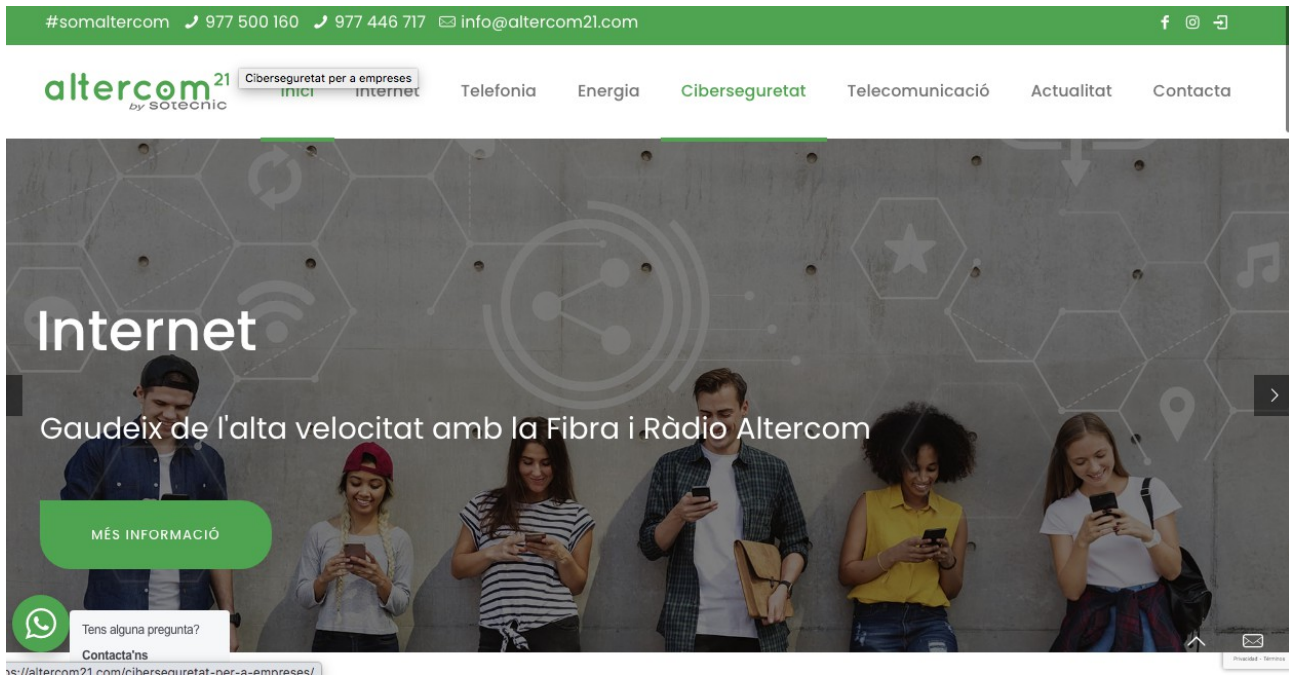
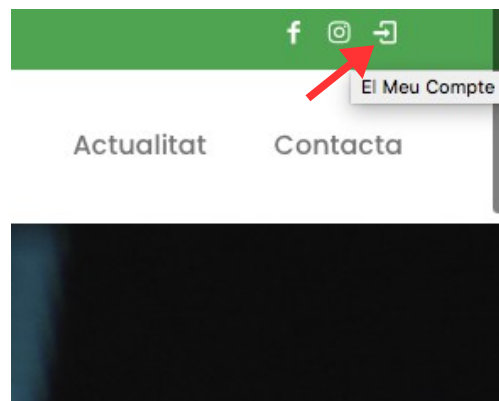


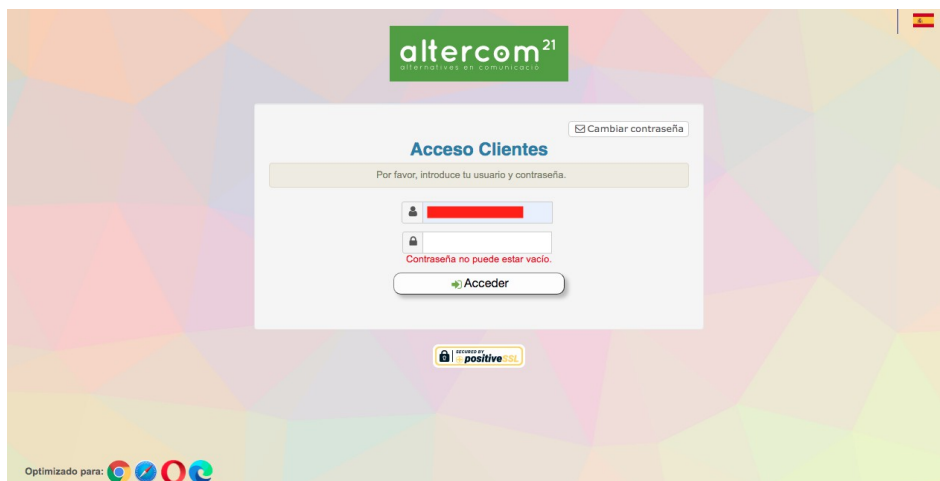
Manual per veure les dades, consums, factures i obrir averies.



Primer, anirem a la pàgina web d'altercom21 (www.altercom21.com) i anirem a "El meu compte"



Se'ns obrirà aquesta web:



Ficarem el nº de D.N.I del titular i li donarem a "canviar contraseña". Ens enviarà un correu electrònic i seguirem els passos.

Un cop dins, tindrem accés a novetats, veure les nostres dades, els consums, factures, i obrir tiquets per averies.

The screenshot shows the 'altercom21' customer panel. At the top, there's a navigation bar with 'altercom21' logo and 'PANEL DE CLIENTES'. Below it, a menu includes 'Novedades', 'Mis Datos', 'Facturas', 'Documentos', 'Histórico', 'Consumo', and 'Ticket'. The main content area is titled 'Novedades' and features a 'Tarifas Nadal 2021' banner. The banner has a festive background with a person in a Santa hat and the text 'altercom21 us desitgem Bones Festes!'. It highlights 'Nadals en Família' (Christmas in Family) with a 'GRATUÏTA' offer. A table lists 'Les nostres tarifes' (Our tariffs) for 'Internet via ràdio' and 'Internet per fibra òptica'. Below that, 'Tarifas ebremòbil' (Mobile tariffs) are shown for 'Arenal', 'Riumar', 'Eucaliptus', and 'Compartida'.

Internet via ràdio		Internet per fibra òptica	
9MB	20€/mes	30MB	25€/mes
15MB	25€/mes	100MB	35€/mes

Tarifas ebremòbil			
Arenal	Riumar	Eucaliptus	Compartida
20GB	40GB	60GB	110GB

En el cas d'obrir una averia, és important omplir les dades correctament per tal de poder facilitar la gestió d'aquesta.

The screenshot shows the incident reporting form. It includes a 'Motivo' dropdown menu, a rich text editor for 'Escriba lo que está ocurriendo', and a 'Teléfono de Contacto' section. A warning message states: 'Si la ubicación de la incidencia no es la que se indica en "Mis datos", por favor, indíquenoslo. TODOS LOS CAMPOS SON OBLIGATORIOS EN CASO DE RELLENARLO'. The form also has fields for 'Tipo Calle', 'Domicilio', 'Edificio', 'Numero', 'Escalera', 'Puerta', 'Bloque', 'Piso', 'Pais', 'Postal', 'Localidad', 'Municipio', and 'Provincia'. At the bottom, there's a footer: 'Aquí podrás Crear, Consultar y Reabrir tus incidencias. Los campos con * son obligatorios.'