



altercom21

PROTOCOL PER A AVERIES

COM ACTUAR?



AVISAR A LA BOTIGA

Trucar al 977 50 01 60
WhatsApp al 619 906 323
incidencies@altercom21.com



INFORMAR DE L'AVERIA

Quanta més informació tenim
sobre les averies, més ràpid
les podem solucionar.



ESPEREU

Quan s'avisava d'una averia, seguim
uns protocols per poder
solucionar-ho el més prompte possible.

IMPORTANT!

No apreteu mai el botó del reset i no manipuleu els equips.
No aviseu a cap tècnic ja que ells no poden prendre nota.
Esteu atents als telèfons que doneu de contacte.
Indiqueu la disponibilitat, per facilitar la visita del tècnic.